



K.C. HELLAS

ΚΡΟΝΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ Α.Ε.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασική αρχή και δέσμευση της **K.C. HELLAS** αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες υπηρεσίες που να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις τους, να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας που θέτει η εταιρεία.

Οι υπηρεσίες της **K.C. HELLAS** είναι προσβάσιμες σε κάθε ενδιαφερόμενο που αποδέχεται τον κανονισμό λειτουργίας και την τιμολογιακή πολιτική.

Η **K.C. HELLAS**, ως *Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου*, παρέχει:

(α) Υπηρεσίες επιθεώρησης και πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001 καθώς και

(β) Υπηρεσίες ελέγχου σε :

1) Ανελκυστήρες

2) Ανυψωτικά Μηχανήματα, όπως:

- Περονοφόρα
- Ανυψωτικές γέφυρες οχημάτων
- Γερανογέφυρες
- Αναβατόρια ανύψωσης οικοσκευών
- Γερανοί
- Καλαθοφόρα
- Εξέδρες Εργασίας
- Γερανοί περισυλλογής οχημάτων

- Αντλίες Σκυροδέματος
- Χειροκίνητες μηχανές ανύψωσης άνω των 100 kgr
- Αναβατόρια μη αυτοκινούμενα
- Υδραυλικοί μηχανισμοί με ψαλιδωτές εξέδρες & ανυψωτική ικανότητα άνω των 200 kgr

- 3) Φωτοβολταϊκά Συστήματα
- 4) Κυλιόμενες κλίμακες & διάδρομοι
- 5) Δοχεία υπό πίεση
- 6) Ατμολέβητες
- 7) Παιδικές Χαρές & παιδότοπους
- 8) Παραγωγή εξοπλισμού παιδικών χαρών & παιδοτόπων
- 9) Ηλεκτρικές εγκαταστάσεις & ηλεκτρικές εγκαταστάσεις χαμηλής τάσης αυτοκινούμενων ή/και μεταφερόμενων μονάδων
- 10) Έλεγχο διηλεκτρικής αντοχής
- 11) Επιθεώρηση για την κατάταξη τουριστικών καταλυμάτων

Επίσης, η **K.C. HELLAS**, ως **Φορέας Πιστοποίησης και Ελέγχου**, παρέχει και υπηρεσίες αξιολόγησης της συμμόρφωσης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών ως προς απαιτήσεις προτύπων και κανονιστικών εγγράφων, π.χ. σε τουριστικά καταλύματα, μέσα από συγκεκριμένα σχήματα πιστοποίησης και ανάλογα με τις ανάγκες, με επάρκεια, συνέπεια και αμεροληψία.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της K.C. HELLAS:

- Εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) το οποίο εναρμονίζεται με τα Διεθνή Πρότυπα **ISO/IEC 17020 «Γενικά Κριτήρια για τη λειτουργία οργανισμών ελέγχου»**, **ISO/IEC 17021 «Γενικά κριτήρια για φορείς που διενεργούν επιθεωρήσεις και πιστοποιήσεις διαχειριστικών συστημάτων»**, και το **ISO/ IEC 17065 «Αξιολόγηση της συμμόρφωσης – Απαιτήσεις για φορείς πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών»** καθώς και τους σχετικούς Κανονισμούς και Κριτήρια Διαπίστευσης του ΕΣΥΔ.
- Εξασφαλίζει την τεχνική επάρκεια του φορέα ώστε οι εργασίες του να διεκπεραιώνονται με ακεραιότητα, αμεροληψία και αξιοπιστία.
- Εξασφαλίζει τη διάθεση προσωπικού και εξωτερικών συνεργατών με αποδεδειγμένη εμπειρία.
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία του και η συνεχής καταλληλότητά του για την σκοπούμενη χρήση.

- Διασφαλίζει την εχεμύθεια του προσωπικού της, καθώς και την ασφάλεια και εμπιστευτικότητα δεδομένων και στοιχείων πελατών της.
- Ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την απόδοση και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών και κατ' επέκταση ολοκλήρου του Σ.Δ.Π.
- Παρακολουθεί και ενσωματώνει στο Σύστημα Ποιότητας νέες τεχνολογικές εξελίξεις στον τομέα των ελέγχων.
- Ενημερώνεται συνεχώς σχετικά με τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν το αντικείμενο δραστηριοποίησής της.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από την Διοίκηση της εταιρίας.
- Παρέχει τους απαραίτητους πόρους για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία της.
- Διαθέτει στελέχη με υψηλή επιστημονική κατάρτιση και εμπειρία και επενδύει στη συνεχή τους ενημέρωση και εκπαίδευση ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα.
- Εξασφαλίζει την ανεξάρτητη και ακέραια λειτουργία του Φορέα Ελέγχου & Πιστοποίησης.
- Κατανοεί τη σημασία της αμεροληψίας στην εφαρμογή των παρεχομένων δραστηριοτήτων πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και
- Στην διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.
- Διασφαλίζει την αντικειμενικότητα στις δραστηριότητες πιστοποίησης του Συστήματος Διαχείρισής της.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ